

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

на право использования программы для ЭВМ «ProMerch»

г. Казань

01 июня 2021 г.

Лицензионный договор является офертой ООО «Промерч» (ОГРН 1191690075686 ИНН 1657256650, Казань, ул. Сибгата Хакима, д. 5а, помещение 1004), именуемого в дальнейшем Лицензиар, юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях Лицензионного договора понимается факт оплаты вознаграждения по Лицензионному договору либо факт начала использования программы для ЭВМ «ProMerch», в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

1. Термины и определения

1.1. ProMerch (программное обеспечение, ПО) – результат интеллектуальной деятельности, программа для электронно-вычислительных машин (ЭВМ) «ProMerch», представленная в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ими аудиовизуальные отображения, а также их обновления.

1.2. Прайс-лист — документ (неотъемлемая часть Лицензионного договора), отражающий ценовую политику Лицензиара и содержащий сведения о тарифных планах и функциональных возможностях ProMerch. Действующая редакция документа публикуется на сайте <https://promerch.online>.

1.3. Тарифный план — объем прав на использование ProMerch, включенных в лицензию и определяющих функциональные возможности ProMerch. Состав тарифного плана определяется Прайс-листом.

1.5. Учетная запись – совокупность данных о Лицензиате, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его данным и настройкам.

1.6. Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в ProMerch и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

1.7. Личный кабинет – закрытая область ProMerch, позволяющая Лицензиату регистрировать и осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их учетными записями, управлять ProMerch и ее настройками. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, полученные Лицензиатом при регистрации.

2. Предмет Лицензионного договора

2.1. Лицензиар возмездно предоставляет Лицензиату право использования ProMerch на условиях простой (неисключительной) лицензии путем открытия доступа к серверу Лицензиара в порядке, предусмотренном Лицензионным договором.

2.2. ProMerch не предназначены для личного (бытового) использования, поэтому нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются.

3. Исключительные права

3.1. ProMerch являются результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

3.2. Право использования ProMerch предоставляется только Лицензиату (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, оговоренном Лицензионным договором, если нет письменного согласия Лицензиара на иное.

4. Порядок предоставления доступа

4.1. Доступ к ProMerch предоставляется путем передачи Лицензиаром регистрационного имени пользователя и пароля для доступа к ПО (регистрационная информация об учетной записи) по адресу электронной почты Лицензиата, который он сообщил Лицензиару. ПО устанавливается на серверах и в сети Лицензиара. Доступ к ПО предоставляется Лицензиату через веб-сайт: <https://promerch.online>.

4.2. Доступ к ProMerch предоставляется Лицензиату в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты лицензионного вознаграждения в порядке, предусмотренном п. 9.2 Лицензионного договора.

5. Условия использования (объем предоставляемых прав). Способы использования

5.1. Лицензиат может использовать ProMerch следующими способами:

5.1.1. круглосуточно получать доступ к серверу, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;

5.1.2. использовать все функциональные возможности ProMerch, описанные тарифным планом в прайс-листе Лицензиара. Вне зависимости от выбранного тарифного плана, ProMerch обеспечивает обмен информацией между Лицензиатом и Авторизованными пользователями при осуществлении мерчендайзинга, при котором Лицензиат осуществляет постановку задачи перед Авторизованными пользователями по выкладке товарных позиций и оформлению прилавков, а так же контролирует ее выполнение путем рассмотрения отчетов Авторизованных пользователей, которые подготовлены с использованием функциональных возможностей ProMerch. В частности, ProMerch предоставляет возможность регистрации Лицензиата в системе ProMerch, на правах одной учетной записи Лицензиату предоставляется возможность регистрировать пользователей, обеспечивается возможность Авторизованным пользователям загружать фотоматериалы, а Лицензиату - осуществлять сбор и систематизацию загруженных Авторизованными пользователями фотоматериалов с указанием времени осуществления фотосъемки и геоданными, кроме того, ProMerch предоставляет Лицензиату возможность направлять отдельным Авторизованным пользователям задание с указанием времени выполнения, места выполнения и объема выполнения (т.е. с указанием конкретных товарных позиций).

5.2. Одна лицензия на право использования ProMerch, передаваемая в рамках любого тарифного плана, может быть использована только одним Администратором. Максимальное количество пользователей предусматривается конкретным тарифным планом.

5.3. ProMerch передаются Лицензиату «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности ProMerch будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Лицензиата. К моменту акцепта настоящего лицензионного Договора, Лицензиату была предоставлена возможность ознакомиться с ProMerch путем предоставления демонстрационного доступа и акцептом Договора Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с функциональными особенностями ProMerch.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Обязанности Лицензиара:

6.1.1. обеспечение выполнения ProMerch функций, предусмотренных выбранным Лицензиатом тарифным планом;

6.1.2. своевременное обновление программного обеспечения на сервере;

6.1.3. обеспечение круглосуточной доступности сервера за исключением времени проведения профилактических работ;

6.1.4. хранение данных Лицензиата (в т.ч. данных, загруженными Авторизованными пользователями) в пределах лимита объема и времени, согласно действующего тарифа (в зависимости от того, что будет исчерпано ранее), либо до момента получения уведомления Лицензиата о необходимости их уничтожения на сервере.

6.1.5. соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных»;

6.1.6. осуществлять обработку персональных данных в соответствии с целями, определенными условиями Лицензионного Договора;

6.1.7. конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных».

6.1.8. не передавать, не распространять, не предоставлять доступ к персональным данным субъектов персональных данных третьим лицам.

6.2. Права Лицензиара:

6.2.1. модификация или выпуск новой версии ПО в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности ProMerch или удалять из ProMerch уже существующие свойства и функциональные возможности;

6.2.2. блокирование доступа к ProMerch при нарушении Лицензиатом условий п. 6.3 Лицензионного договора либо ограничение доступа при отсутствии оплаты за следующий период использования ProMerch.

6.3. Обязанности Лицензиата:

6.3.1. отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать ProMerch;

6.3.2. отказ от попыток доступа к информации третьих лиц, хранящейся в ProMerch;

6.3.3. своевременное направление уведомлений Лицензиару о необходимости уничтожения данных на сервере;

6.3.4. представление Лицензиару сведений, необходимых для выполнения Лицензиаром своих обязательств по Лицензионному договору;

6.3.5. не предоставлять разрешение на использование ProMerch третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также не совершать относительно ProMerch другие действия, нарушающие российские и международные нормы в сфере интеллектуальной собственности.

6.4. Права Лицензиата:

6.4.1. получение круглосуточного доступа к серверу за исключением времени проведения профилактических работ;

6.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей ProMerch;

6.4.3. выбор тарифного плана.

6.4.4. не представление Лицензиару отчетов об использовании ProMerch.

6.5. Стороны вправе использовать названия друг друга, торговые марки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Лицензионного договора, в том числе путем публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

7. Территория действия

7.1. Лицензионный договор действует на всей территории Российской Федерации.

8. Срок действия Лицензионного договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Лицензионный договор вступает в силу с момента принятия условий Лицензионного договора и действует в течение срока, установленного выбранным Лицензиатом тарифным планом, и автоматически пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Лицензиатом тарифного плана.

8.2. Дата, указанная в преамбуле Лицензионного договора, является датой публикации Лицензионного договора и не является датой его заключения с конкретным Лицензиатом.

8.3. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений в условия Лицензионного договора путем публикации на сайте <https://promerch.online>. В случае спора или разногласия, возникших в связи с исполнением и (или) толкованием Лицензионного договора, применяется редакция Лицензионного договора, действовавшая на момент возникновения спора и/или разногласия.

8.4. Лицензиар имеет право изменять стоимость тарифного плана в одностороннем порядке в любой момент срока действия Лицензионного договора. Такое изменение не влечет для Лицензиата перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного тарифного плана, но согласование финансовых условий на период очередного использования ProMerch осуществляется на основании Прайс-листа, действующего на момент выставления нового счета.

8.5. В случае нарушения Лицензиатом условий Лицензионного договора Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Лицензионного договора и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

8.6. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления уведомления за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты отказа от Лицензионного договора. Тридцатидневный срок исчисляется от даты получения одной из Сторон уведомления о расторжении Лицензионного договора.

8.7. Односторонний отказ Лицензиата от исполнения Лицензионного договора в соответствии с п. 8.6 Лицензионного договора не влечет за собой блокирования доступа Лицензиата к ProMerch до момента окончания срока оплаченной лицензии, а также не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения, ранее оплаченного Лицензиатом.

9. Вознаграждение

9.1. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования ProMerch в соответствии с выбранным тарифным планом в размере, установленном в выставленном счете. Стоимость права использования ProMerch НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

9.2. Лицензиат оплачивает выставленный Лицензиаром счет в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента его получения путем перечисления 100% суммы, указанной в счете.

9.3. В период действия Лицензионного договора Стороны согласовывают финансовые условия путем выставления и оплаты счетов. Выставление и оплата счетов в рамках Лицензионного договора может осуществляться неограниченное количество раз. Счета выставляются Лицензиаром по ценам, установленным Прайс-листом, действующим на момент выставления счета.

10. Ответственность

10.1. Стороны Лицензионного договора будут нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Лицензиар не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения ProMerch. Лицензиар не несет ответственности за действия Авторизованных пользователей, не предоставляет никаких гарантий или утверждений в отношении правильности, точности или достоверности информации, предоставляемой Авторизованными пользователями Лицензиату.

10.3. Лицензиар не будет нести ответственность за невозможность использования ProMerch, возникшую не по вине Лицензиара.

10.4. Лицензиат несет ответственность за действия своих пользователей, которые имеют доступ к ProMerch. Лицензиар не несет ответственности за какой-либо несанкционированный доступ к ПО, который стал следствием неспособности Лицензиата обеспечить защиту информации о регистрационном имени пользователей и/или пароле своих пользователей.

10.5 Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение пользователями Лицензиата любой информации в процессе использования ПО, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.6. Если при использовании ProMerch будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как ПО тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютеров пользователей Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

10.7. Лицензиар освобождается от ответственности за необеспечение сохранности данных, загруженными Авторизованными пользователями после истечения срока предоставления лицензии либо при исчерпании максимального объема либо времени хранения (в зависимости от того, что наступит ранее), при этом в последнем случае, более старые могут быть заменены новыми данными.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Лицензионного договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Лицензионному договору. Такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Лицензионный договор действует в обычном порядке.

11. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

11.1. Заключение Лицензионного договора рассматривается Сторонами как поручение оператора персональных данных (Лицензиата) другому лицу (Лицензиару), предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных». При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Лицензиара, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений

Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных — исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным договором.

11.2. Перечень персональных данных, в отношении которых Лицензиатом дано поручение на обработку третьему лицу:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

Поручение дается на осуществление любых действий в отношении указанных персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанной выше цели, включая действия, указанные в п. 11.1 Лицензионного договора. В связи с этим Лицензиат гарантирует Лицензиару, что им получено согласие субъектов персональных данных, чьи данные содержатся в таких документах и/или будут указаны Лицензиатом в анкетах, на передачу указанных персональных данных Лицензиару.

11.3. Лицензиат гарантирует:

11.3.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

11.3.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на поручение такой обработки Лицензиару как третьему лицу, а в случае использования

11.3.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

11.3.4. что в случае прекращения действия Лицензионного договора Лицензиат вправе направить уведомление Лицензиару о необходимости удаления персональных данных, размещенных Лицензиатом в ProMerch.

11.5. Лицензиар гарантирует:

11.5.1. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

11.5.2. что обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

11.6. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

11.6.1. Лицензиат (Оператор обработки персональных данных) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, уведомить Лицензиара о необходимости удаления отозванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения такого запроса.

11.6.2. По требованию любой стороны Лицензионного договора противоположная сторона обязана предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение такой стороной иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.

12. Прочие условия

12.1 Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации, а также предоставленному Лицензиару в ходе исполнения Лицензионного договора адресу и телефону.

12.2. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием ProMerch принадлежащей ему информации.

12.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием Лицензионного договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке арбитражного судопроизводства в соответствии с общими правилами подсудности, с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме.

12.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и ставшей известной сторонам в процессе исполнения Договора. Факт заключения договора не является коммерческой тайной.

12.5. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченного лица Лицензиара для подписания документов, необходимых для заключения и исполнения Лицензионного договора (счет на оплату, акт сдачи-приемки и иные), в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Лицензиара собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме того, стороны могут использовать для указанных целей квалифицированные электронные подписи Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в рамках электронного документооборота.

12.7. Политика обработки персональных данных публикуются Лицензиаром на сайте <https://promerch.online>.

13. Заверения об обстоятельствах

13.1. Каждая из Сторон (за исключением Лицензиатов — физических лиц) заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Лицензионного договора: - является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;

- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного договора и исполнения обязательств по нему;

- все полномочия, необходимые для заключения Лицензионного договора и/ или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством

13.2. Стороны подтверждают, что:

- Лицензионный договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Лицензионного договора;

- Лицензионный договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;

- Лицензионный договор заключается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;

- исполнение Лицензионного договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

13.3. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе в одностороннем порядке отказаться от Лицензионного договора, независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, уведомив другую Сторону путем направления уведомления за 10 (десять) дней до предполагаемой даты отказа от Лицензионного договора. Десятидневный срок исчисляется от даты получения одной из Сторон уведомления об отказе от Лицензионного договора. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны.

Генеральный директор ООО «Промерч»



О.Ю. Денисова

